

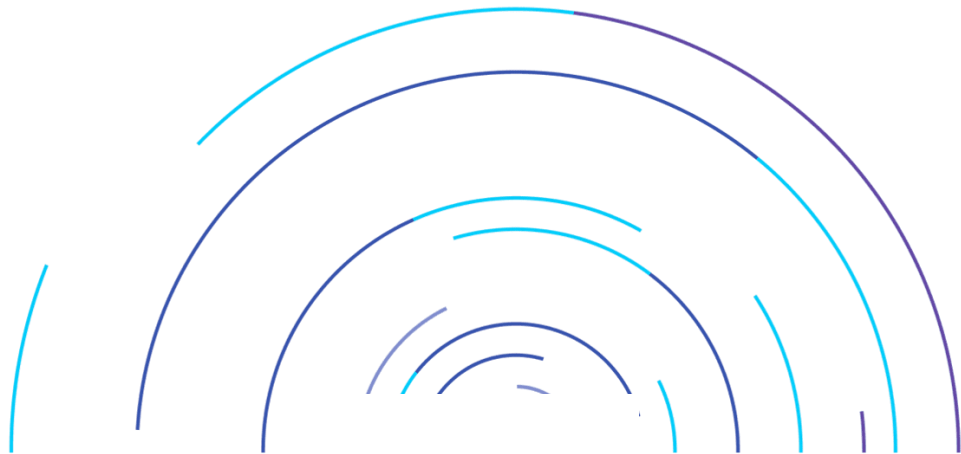


هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية  
Communications, Space &  
Technology Commission

# الدليل الإرشادي لخدمة تراخيص هواة اللاسلكي



تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزم الهيئة للاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائما من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.



## جدول المحتويات

|    |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------|
| 3  | جدول المحتويات                                        |
| 4  | مقدمة مختصرة عن خدمة تراخيص هواة اللاسلكي             |
| 5  | قنوات تقديم الخدمة                                    |
| 5  | التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط             |
| 6  | اتفاقيات مستوى الخدمة                                 |
| 6  | الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم |
| 6  | شروط الحصول على الخدمة                                |
| 7  | الخطوات                                               |
| 8  | دليل مستخدم النظام                                    |
| 15 | مصطلحات وتعريف                                        |
| 15 | الأسئلة الشائعة                                       |
| 16 | الشكاوى والطلبات                                      |

## مقدمة مختصرة عن خدمة تراخيص هواة اللاسلكي

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدمين خدمات تراخيص هواة اللاسلكي بعد اجتياز الاختبار المؤهل للحصول على رخصة هواة اللاسلكي.

### هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من (نظام الاتصالات) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (11) في 17 / 5 / 1423هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها: توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) في 21/5/1424هـ، مهمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

واختصاصاتها، بوصفها منظمة للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

## نطاق هذا الدليل الإرشادي

يخاطب هذا الدليل الإرشادي كل من يريد الوصول الى خدمة تراخيص هواة اللاسلكي شاملا:

- الأفراد الراغبين في الحصول على رخص هواة اللاسلكي بعد اجتيازهم للاختبار المؤهل للحصول على رخصة هواة اللاسلكي.

## قنوات تقديم الخدمة

- منصة متصل ([Link](#))
- موقع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الإلكتروني ([Link](#))

## التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط

- نظام الاتصالات ([Link](#))
- اللائحة التنفيذية ([Link](#))
- تنظيمات استخدام الطيف الترددي للخدمات الراديوية وملحقاتها ([Link](#))

## اتفاقيات مستوى الخدمة

لا يوجد اتفاقية مستوى الخدمة.

## الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم

- لا يوجد.

## شروط الحصول على الخدمة

- تجاوز الاختبار المؤهل للحصول على رخصة هواة اللاسلكي.

## الخطوات

### خطوات طلب خدمة تراخيص هواة اللاسلكي

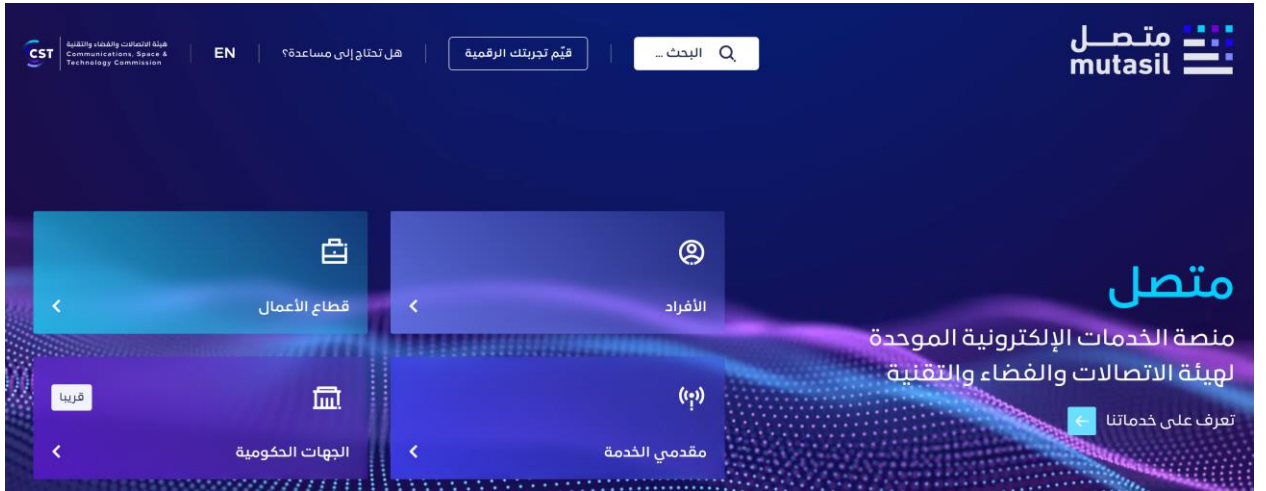


## دليل مستخدم النظام

### أولاً: آلية الوصول الى خدمة تراخيص هواة اللاسلكي

1. الدخول على رابط منصة متصل اضغط [هنا](#)

2. اختر "الأفراد"





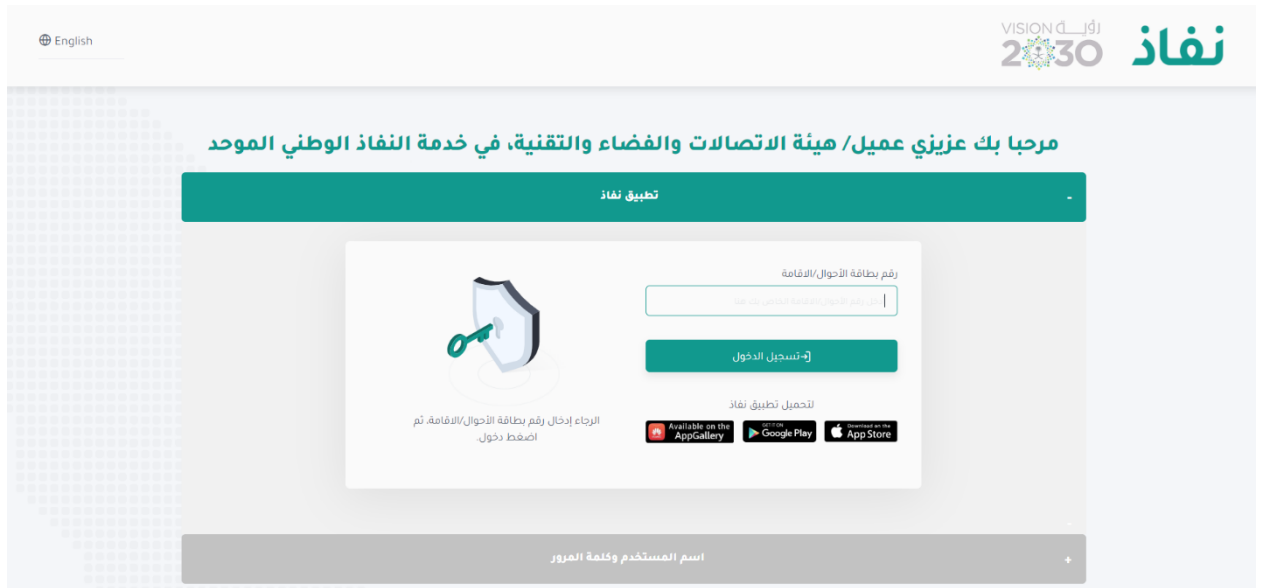
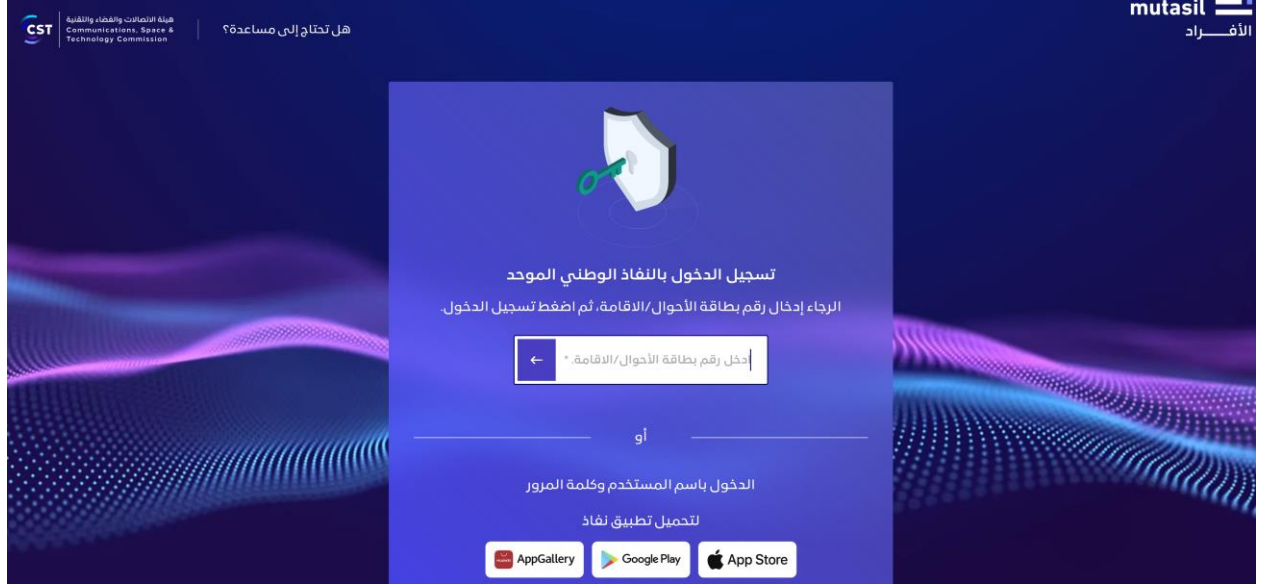
## 3. اختر "تسجيل الدخول"



## 4. تسجيل الدخول عن طريق نفاذ (يمكن تسجيل الدخول عن طريق تطبيق نفاذ او عن طريق

التسجيل باسم المستخدم وكلمة المرور)

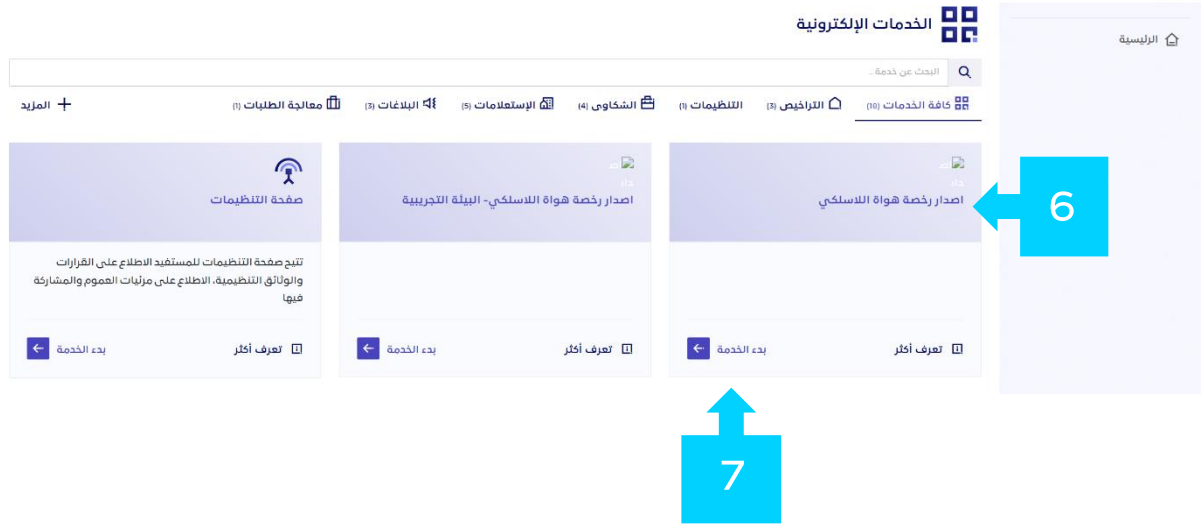
# الدليل الإرشادي لخدمة تراخيص هواة اللاسلكي



5. اختر "الخدمات الإلكترونية"

6. اختر "خدمة تراخيص هواة اللاسلكي"

7. اختر "بدء الخدمة"



## ثانياً: آلية اصدار تراخيص هواة اللاسلكي

1. قم ببيانات اختبار هواة اللاسلكي والبيانات :

بيانات اضافية

المنطقة

المنطقه الشرقيه

المدينة

سيهات

الحي

rass

الشارع

rass

بيانات اختبار هواة اللاسلكي

فئة اختبار الهواة

اختر

تحقق

1

بيانات اختبار هواة اللاسلكي

فئة اختبار الهواة

فئة 1

تعديل

تاريخ انتهاء صلاحية الاختبار

31-12-9999

فئة اختبار الهواة

فئة 1

التالى

إلغاء

## الدليل الإرشادي لخدمة تراخيص هواة اللاسلكي

2. أدخل رمز التحقق



الرجاء ادخال رمز التفعيل المرسل على رقم جوال المستفيد

الوقت المتبقي : 00:49



فاتورة الدفع

تأكيد الترخيص

بيانات المستفيد



تم التحقق من رقم جوال المستفيد بنجاح

التالي

السابق

الغاء

## الدليل الإرشادي لخدمة تراخيص هواة اللاسلكي

3. استكمل عملية الدفع

3

فاتورة الدفع

✓

تأكيد الترخيص

✓

بيانات المستفيد

### بيانات اختبار هواة اللاسلكي

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| فئة اختبار الهواة            | فئة 1      |
| تاريخ انتهاء صلاحية الاختبار | 31-12-9999 |

### تفاصيل الفاتورة

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| رخصة هواة لاسلكي فئة 1 | 0 ريال (للسنة الواحدة) |
| الإجمالي               | 0 ريال (للسنة الواحدة) |

↑

طلب الترخيص

السابق

إلغاء



### إنشاء رخصة هواة اللاسلكي

هل أنت متأكد من إنشاء طلب رخصة هواة اللاسلكي؟

إلغاء

تأكيد

## مصطلحات وتعريف

|                       |                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| أنظمة الهيئة          | نظام الاتصالات ولأحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وأي لائحة تنفيذية أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة |
| مقدم الخدمة           | كل من يرخص له بتقديم خدمة اتصالات عامة أو تشغيل شبكة اتصالات تستخدم لتقديم مثل تلك الخدمة                                               |
| منصة متصل             | منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية                                               |
| مستخدمي الطيف الترددي | هي الجهات المرخصة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية لاستخدام الطيف الترددي                                                         |

## الأسئلة الشائعة

### 1. ما هي الجهات التي يسمح لها باستخدام الخدمة؟

- الأفراد المتجاوزين للاختبار المؤهل للحصول على رخصة هواة اللاسلكي.

### 2. هل يترتب أي مقابل مالي على هذا الإجراء ؟

نعم، حسب لائحة المقابل المالي لترخيص استخدام الترددات

## الشكاوى والطلبات

هذا القسم يحتوي على التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالخدمة لاستخدامها في خدمة (البلاغ التقني او الاستفسارات والمقترحات) عندما يقوم المستخدم بتقديم بلاغ جديد او استفسار فيقوم باختيار الخدمة والتصنيف الرئيسي والفرعي و ذلك لسهولة التواصل و حل المشكلة

| التصنيف الفرعي                                                                                                                                       | التصنيف الرئيسي                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- لا يوجد رخصة أجهزة مرتبطة بالوحدة البحرية</li> <li>- خطأ في حفظ البيانات</li> <li>- خطأ تقني عام</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم القدرة على تقديم طلب</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- لا يوجد (الخدمة فورية)</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- متابعة طلب سابق</li> </ul>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- لا يوجد</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- استفسار عن خدمة</li> </ul>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- لا يوجد</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- إضافة مقترح</li> </ul>              |



يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



البريد الإلكتروني

[info@cst.gov.sa](mailto:info@cst.gov.sa)



مركز العناية بعملاء

الهيئة

19966



@CST\_KSA



@CSTwithU

