



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

متصل
mutasil

دليل المستخدم

خدمة تسجيل طلب توفير خدمات اتصالات



خدمة تسجيل طلب توفير خدمات اتصالات

وصف



الخدمة تمكن المستخدم من الاستعلام عن توفر خدمات الاتصالات في موقع محدد، وبناء على النتائج فيمكنه معرفة حالة التغطية ومقدم الخدمة المتوفر في حال وجود التغطية.

كما يمكن للمستخدم تسجيل احتياج لتوفير أحد خدمات الاتصالات في حال عدم وجود تغطية، وذلك بهدف تحديد مناطق الطلب والاحتياج لدراسة إمكانية موائمتها مع خطط مقدمي الخدمة المستقبلية.

قنوات تقديم الخدمة



البوابة الإلكترونية
تطبيق الهواتف الذكية

رسوم الخدمة



مجانية

زمن تنفيذ الخدمة



فوري

الفئة المستهدفة



الأفراد



شروط الحصول على الخدمة



لا يوجد

الوثائق المطلوبة



لا يوجد

خدمة تسجيل طلب توفير
خدمات اتصالات



متصل
mutasil

1 البدء بخدمة تسجيل طلب توفير
خدمات اتصالات في منصة متصل
وتسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني

1

2 تحديد احداثيات الموقع

2

وفقا لحالة توفر الخدمة في الموقع
المحدد يتم اتاحة الخيارات التالية :

3.1 إظهار نتائج التغطية المتوفرة في
الموقع المحدد وتحديد مقدمي الخدمة

3.2 توجيه المستفيد الى موقع مقدم
الخدمة لتقديم شكوى مباشرة في حال
وجود تغطية في الموقع المحدد ووجود
تحديات في الحصول على الخدمة.

3.3 تسجيل طلب احتياج خدمات
الاتصالات في حال عدم توفر التغطية
المطلوبة من جميع مقدمي الخدمة
في الموقع المحدد

3

4 تقييم الخدمة

4





1. كيف أتأكد من توفر خدمات الاتصالات لدي؟

من خلال الدخول إلى خدمة تسجيل طلب توفير خدمات الاتصالات واختيار الموقع ونوع خدمة الاتصالات المراد الاستفسار عنها

2. كيف يتم تسجيل احتياج توفير خدمات الاتصالات؟

يتم تسجيل احتياج توفير خدمات الاتصالات بعد تحديد احداثيات الموقع والتحقق من عدم وجود اي تغطية من كافة مقدمي الخدمة ، حيث يتم مشاركة الطلبات المسجلة مع كافة مقدمي الخدمة المعنيين بهدف جمع وتحديد مناطق الاحتياج الفعلي والتي يتم استخدامها من قبلهم لدراسة امكانية تضمينها ضمن خطط مقدمي الخدمة المستقبلية لنشر البنية التحتية للاتصالات .

3. كيف أتواصل مع الهيئة؟

يمكنكم التواصل عبر القنوات التالية:

• مركز الاتصال لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية عبر الاتصال على الرقم 19966

• وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة

• البريد الإلكتروني للهيئة info@cst.gov.sa