

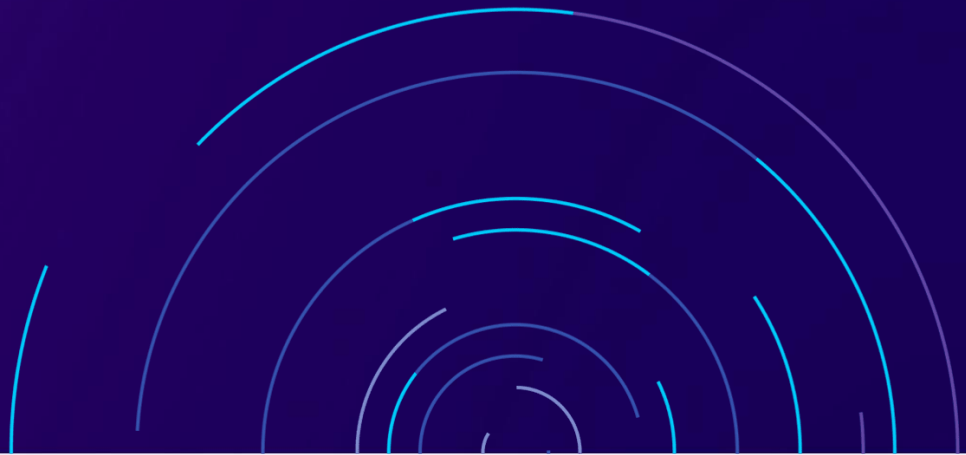


هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الدليل الإرشادي لخدمة تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية

على منصة

متصل
mutasil



تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزماً لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائماً من الرجوع إلى النصوص الواردة في التشريعات المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لتشريعات الاتصالات والفضاء والتقنية أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الالتزام بالأحكام الواردة في تلك التشريعات. ولن تكون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والتشريعات السارية.

جدول المحتويات

3	جدول المحتويات
4	مقدمة مختصرة عن خدمة تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية
4	قنوات تقديم الخدمة
5	التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط
5	اتفاقيات مستوى الخدمة
5	الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم
5	شروط الحصول على الخدمة
6	الخطوات
7	دليل مستخدم النظام
11	مصطلحات وتعريف
12	الأسئلة الشائعة
12	الشكاوى والطلبات

مقدمة مختصرة عن خدمة تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدمين تحديث بيانات تراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية الخاصة بهم بناء على بيانات ملكية الوحدة البحرية المسجلة لدى الهيئة العامة للنقل.

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من (نظام الاتصالات) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (11) في 17 / 5 / 1423هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها: توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة)، الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) في 5/3/1422هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) في 21/5/1424هـ، مهمات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

نطاق هذا الدليل الإرشادي

يخاطب هذا الدليل الإرشادي كل من يريد الوصول الى خدمة تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية شاملاً:

- حاملي تراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية.

قنوات تقديم الخدمة

- منصة متصل ([Link](#))

- موقع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الإلكتروني ([Link](#))

التنظيمات والوثائق ذات العلاقة مع الروابط

- نظام الاتصالات ([Link](#))
- اللائحة التنفيذية ([Link](#))
- تنظيمات استخدام الطيف الترددي للخدمات الراديوية البحرية ([Link](#))

اتفاقيات مستوى الخدمة

لا يوجد اتفاقية مستوى الخدمة.

الوثائق والمعلومات المطلوبة لتقديم الخدمة من المستخدم

- لا يوجد.

شروط الحصول على الخدمة

- أن يكون مقدم الطلب لديه بيانات ملكية لوحدة بحرية مسجلة لدى الهيئة العامة للنقل.
- إتمام إجراءات تحديث بيانات ملكية الوحدة البحرية المسجلة لدى الهيئة العامة للنقل.

الخطوات

خطوات طلب خدمة تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات

البحرية

1 تسجيل الدخول إلى بوابة متصل

2 الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

3 اختيار تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية من قائمة الخدمات

4 تعبئة معلومات الوحدة البحرية

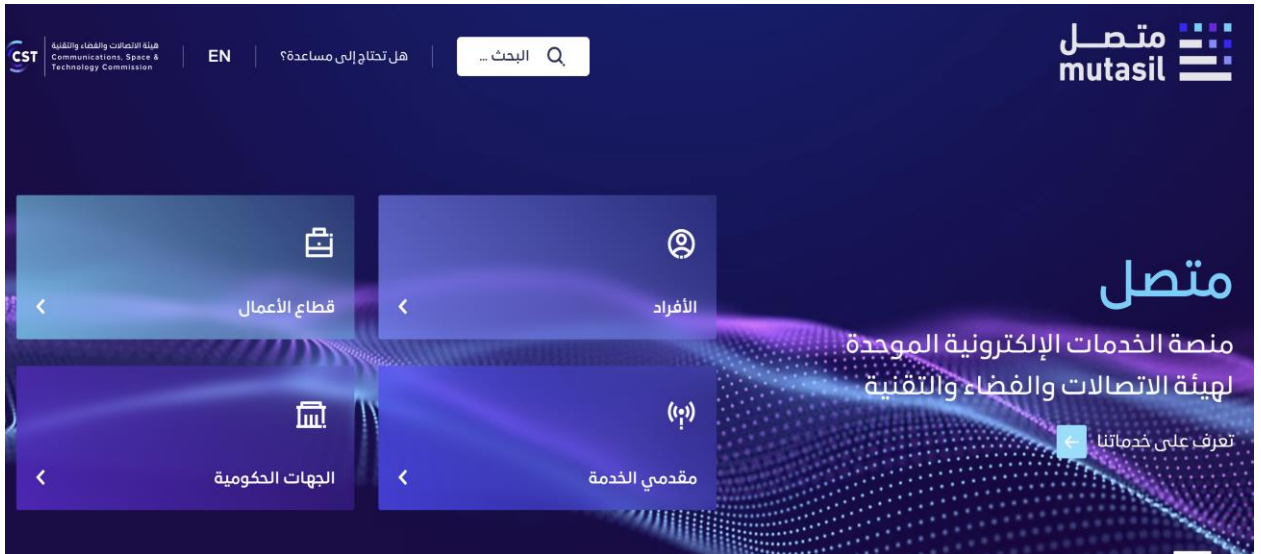
5 تقييم الخدمة

دليل مستخدم النظام

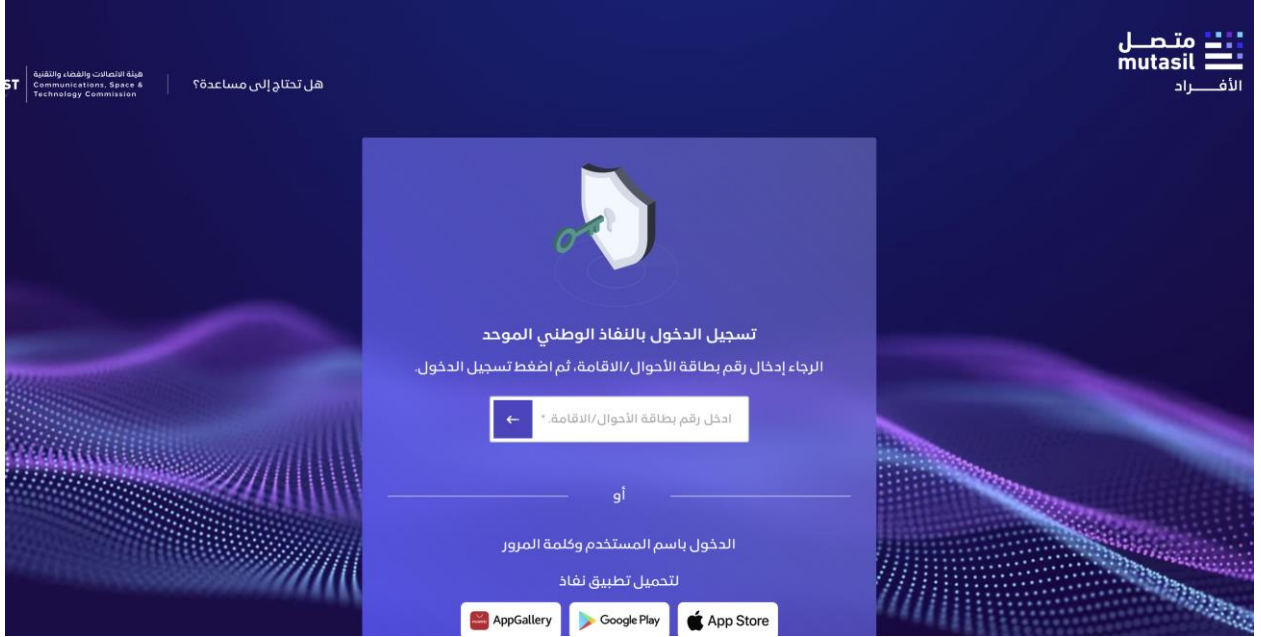
أولاً: آلية الوصول الى خدمة تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية

1. الدخول على رابط منصة متصل اضغط [هنا](#)

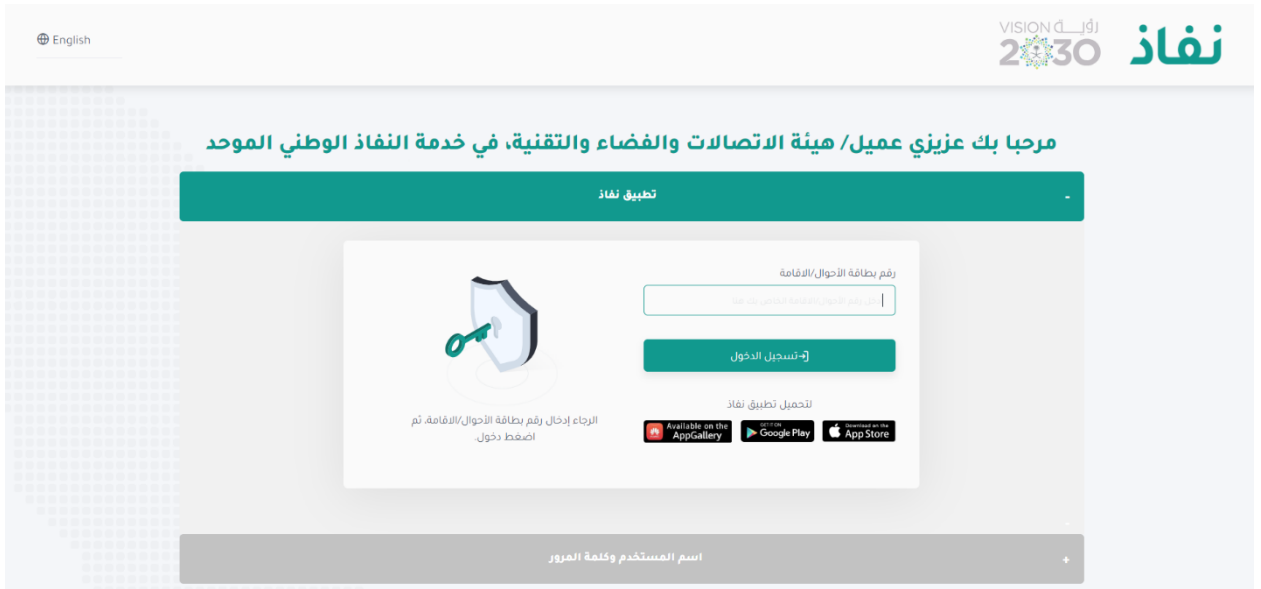
2. اختر "الأفراد"



3. اختر "تسجيل الدخول"



4. تسجيل الدخول عن طريق نفاذ (يمكن تسجيل الدخول عن طريق تطبيق نفاذ او عن طريق التسجيل باسم المستخدم وكلمة المرور)



5. اختر "الخدمات الإلكترونية"

The screenshot shows the Mutasil website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the text 'الخدمات الإلكترونية' (Electronics Services) and a search bar. Below the navigation bar, there are several service tiles. The first tile is titled 'تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية' (Update owner data for wireless device licenses for maritime units). This tile is highlighted with a blue border and a blue arrow pointing to it. Other tiles include 'شكاوى التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية' (Complaints about electromagnetic field exposure), 'تصعيد شكاوى الاتصالات' (Escalation of communication complaints), 'حاسبة المقابل المالي لتراخيص استخدام الترددات' (Frequency usage license fee calculator), 'الخطة الوطنية لطيف الترددات' (National frequency plan), and 'بلاغات البنية التحتية' (Infrastructure reports). Each tile has a 'بدء الخدمة' (Start service) button and a 'تعرف أكثر' (Learn more) button.

6. اختر "تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية"

7. اختر "بدء الخدمة"

The image shows three service tiles from the Mutasil website dashboard. The first tile is titled 'تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية' (Update owner data for wireless device licenses for maritime units). The second tile is titled 'خدمة المعاملات الإلكترونية' (Electronic transactions service). The third tile is titled 'تسجيل محطات الاتصالات الفضائية' (Satellite communication station registration). Each tile has a 'بدء الخدمة' (Start service) button and a 'تعرف أكثر' (Learn more) button.

ثانياً: آلية تحديث بيانات الملاك لتراخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية

1. قم بتعبئة بيانات الوحدة البحرية التالية:

- رقم القيد الالكتروني للوحدة البحرية
- تاريخ القيد الالكتروني

عودة الى الوثائق → 

تحديث بيانات الملاك لتراخيص الاجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية

عزيزي العميل هذه الخدمة مخصصة لملاك الوحدات البحرية الجدد الذين لا يستطيعون إظهار الرخصة الصادرة للوحدة من الهيئة

رقم القيد الالكتروني للوحدة البحرية

تاريخ القيد الالكتروني

dd-mm-yyyy

تحديث

1

2. مراجعة البيانات وتأكيدها

تأكيد التحديث

هل انت متأكد من الإستعلام عن ملك الوحدة البحرية و تحديث ملك الترخيص ؟

تنويه: الرجاء التأكد على تحمل مسؤولية إضافة الرخصة رقم MRN000146، علما ان الرخصة في حالة منتهية وقد يترتب على تجديدها مقابل مالي اضافي

تأكيد

إلغاء

2

مصطلحات وتعريف

نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وأي لائحة تنفيذية أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة	أنظمة الهيئة
كل من يرخص له بتقديم خدمة اتصالات عامة أو تشغيل شبكة اتصالات تستخدم لتقديم مثل تلك الخدمة	مقدم الخدمة
منصة متصل توفر لك كافة الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	منصة متصل
هي الجهات المرخصة من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية لاستخدام الطيف الترددي	مستخدمي الطيف الترددي

الأسئلة الشائعة

1. ما هي الجهات التي يسمح لها باستخدام الخدمة؟

- حاملي ترخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية.

2. هل يترتب أي مقابل مالي على هذا الإجراء؟

بعد إدخال بيانات الوحدة البحرية بشكل صحيح سيظهر للمستفيد خيار لتأكيد التحديث بحيث يتضمن أي مقابلات مالية مرتبطة بترخيص الأجهزة اللاسلكية للوحدات البحرية - إن وجدت - وتأكيد المستفيد للتحديث باختيار أيقونة " تأكيد" يعتبر مسؤولاً عن سداد هذه المقابلات المالية.

الشكاوى والطلبات

هذا القسم يحتوي على التصنيفات الرئيسية والفرعية الخاصة بالخدمة لاستخدامها في خدمة (البلاغ التقني او الاستفسارات والمقترحات) عندما يقوم المستخدم بتقديم بلاغ جديد او استفسار فيقوم باختيار الخدمة والتصنيف الرئيسي والفرعي وذلك لسهولة التواصل وحل المشكلة

التصنيف الفرعي	التصنيف الرئيسي
- لا يوجد رخصة أجهزة مرتبطة بالوحدة البحرية - خطأ في حفظ البيانات - خطأ تقني عام	- عدم القدرة على تقديم طلب
- لا يوجد (الخدمة فورية)	- متابعة طلب سابق
- لا يوجد	- استفسار عن خدمة
- لا يوجد	- إضافة مقترح

يمكنك التواصل معنا عبر قنوات التواصل التالية



البريد الإلكتروني

info@cst.gov.sa



مركز العناية بعملاء الهيئة

19966



@CST_KSA



@CSTwithU

